**FORMATO APLICACIÓN PRUEBA USABILIDAD MEDIANTE TÉCNICA DE EVALUACIÓN HEURÍSTICA**

**Sprint**: 4

**Tester:** José Israel Reyes

**Fecha aplicación:** 29 de junio de 2016

**Funcionalidad:** Registro de publicadores, Activación de registro de publicador y Publicación de actividades

**Principios de usabilidad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| La aplicación muestra información del estado de carga de una función realizada por el usuario? | X |  |  |  |
| Si hay retardo en la aplicación, la aplicación muestra qué está sucediendo? | X |  |  |  |
| Al presionar un botón hay un cambio que denote que se ha pulsado? | X |  |  |  |
| Si el usuario decide cancelar o revertir una acción, la aplicación se lo permite? | X |  |  |  |
| El usuario podrá modificar los datos ingresados luego de ser publicada? | X |  |  |  |
| El usuario administrador podrá inactivar los datos de registro para publicadores | x |  |  |  |
| El usuario administrador podrá activar los datos de registro para publicadores | x |  |  |  |
| El sistema muestra un mensaje de confirmación de la realización de una acción, para que el usuario sepa si se llevó a cabo o no? | x |  |  |  |
| El usuario sabe donde está ubicado dentro de la pagina web | x |  |  |  |
| El lenguaje con el que se comunica la aplicación con el usuario, es entendible para él? | X |  |  |  |
| Se identifica claramente los servicios que presta? | X |  |  |  |
| El sitio tiene una URL correcta, clara y fácil de recordar? | X |  |  |  |
| Se puede navegar por el sitio sin necesidad de haber realizado una acción específica como registrase? | X |  |  |  |
| Es posible cambiar el tamaño del contenido? |  |  | X |  |
| El sistema provee búsquedas personalizadas de manera tal que el usuario tenga el control sobre los filtros de búsqueda? | X |  |  |  |
| El sistema hace pública, información personal de los usuarios? |  | X |  |  |
| El sitio web incorpora un motor de búsquedas dentro de su sistema? |  |  | X |  |
| Los criterios de búsqueda son claros? | X |  |  |  |
| Los criterios de búsqueda son coherentes? | X |  |  |  |
| Los textos de la página web tienen un color que contraste con su color de fondo y que no fatigue al usuario al realizar lecturas en el sitio web? | X |  |  |  |
| Los títulos que sean incluidos tienen un tamaño mayor al texto normal de párrafo y se pueden diferenciar de este? | X |  |  |  |
| Si la página hace uso de cookies, esta notifica al usuario que le dé permiso del uso de datos del usuario? |  |  | X |  |
| Tiempos de respuesta rápida al cambiar de una página a otra (máximo 5 segundos)? | X |  |  |  |
| Cuando no hay resultados tras una acción que se haga en el sistema, se informa la situación al usuario? | X |  |  |  |
| El usuario puede recuperar su usuario y/o contraseña en caso de olvidarla? | X |  |  |  |
| Si al publicar una actividad sale un mensaje de error, este es claro, indicando al usuario cómo solucionar el fallo? | X |  |  |  |
| Ante una falla que bloquea el sitio o la aplicación, le permite al usuario recuperar la información en la cual estaba antes de suceder la falla? |  |  | X |  |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| Los mensajes de error son claros y descriptivos? | X |  |  |  |
| Existen datos de contacto para pedir ayuda, en caso de alguna eventualidad? |  | X |  |  |
| Se muestra ayuda sobre el proceso de publicar una actividad (evento, revista o convocatoria) |  | x |  | La aplicación directamente va al formulario de registro, y no tiene algo que ayude a un usuario inexperto al proceso de publicar |
| El sitio web específica los servicios y los beneficios que se prestan a los usuarios? | X |  |  |  |
| La aplicación incluye opción de preguntas frecuentes? |  |  | x |  |

**Principios de diseño web**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aspectos a evaluar : Diseño usable, Diseño de navegación, Formularios, Contenidos** | | | | |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |  |
| Los logos utilizados estén acordes a la temática de la aplicación? | X |  |  |  |
| Interfaz contextualizada y relacionados con la docencia? | X |  |  |  |
| Los íconos utilizados se pueden asociar fácilmente a la funcionalidad relacionada? | X |  |  |  |
| El usuario tiene control sobre el manejo de elementos de la página como banners, sliders y reproducción automática de videos y sonidos? |  |  | X |  |
| Al presionar el logo lleva al home? | X |  |  |  |
| Se conserva el mismo menú principal en todas las ventanas? | X |  |  |  |
| Distribución adecuada en los formularios existentes? | X |  |  |  |
| La navegación en el sitio web es intuitiva? | X |  |  |  |
| Menús claros, concretos, poco extensos, fácilmente reconocibles y que destaquen opciones más importantes para el usuario? | X |  |  |  |
| Se puede tener acceso a la aplicación desde diversas equipos, como Smartphone, tablets o PC? | X |  |  |  |
| La aplicación tiene un diseño adaptable o responsive design? | X |  |  |  |
| Existencia de íconos que en sí mismos representan una acción sin necesidad de texto? | X |  |  |  |
| Todas las páginas del sitio tienen el mismo diseño y estructura? | X |  |  |  |
| La ubicación del logo es correcta? | X |  |  |  |
| Los enlaces dirigen al usuario hacia el destino para el cual requiere? | X |  |  |  |
| Se conserva el mismo tipo de letra o combinación de ellas en todas las páginas? | X |  |  |  |
| Los enlaces o hipervínculos que se incluyen dentro del texto se pueden diferenciar de un texto normal de párrafo? | X |  |  |  |
| la letra fuente de los contenidos es lo suficientemente grande como para no dificultar la legibilidad del texto? | x |  |  |  |
| Las imágenes cuentan con una buena resolución? | x |  |  |  |
| Es compatible el sitio web con los diferentes navegadores? | x |  |  |  |
| Se le dan indicaciones al usuario para prevenir errores en los formularios, en caso de ser necesario? |  | x |  | Muestra mensajes de error cuando ya se ingreso toda la información en todos los campos, no en el momento de ingresar la información |
| Los formularios indica que campos requieren información obligatoria? |  | x |  |  |
| ELEMENTOS | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIONES |
| SI | NO | N/A |
| Los campos de fecha en los formularios indican cómo se deben ingresar? |  | X |  |  |
| Se envía mensajes de error en los casos de equivocación en el momento de ingresos de información? | X |  |  |  |
| Se muestra un mensaje con un límite de caracteres en un campo de un formulario? | X |  |  | La aplicación muestra que debo ingresar por lo menos 6 o más caracteres en el campo de contraseña y de teléfono |
| La aplicación tiene un diseño sencillo, pero no aburrido? | x |  |  |  |
| La página se encuentra saturada de elementos visuales que pueden ser distractoras al usuario? |  | x |  |  |
| Al ingresar un campo de manera incorrecta en un formulario, se informa al usuario el error cometido, en qué campo fue y le permite corregirlo sin borrar la información ingresada correctamente? | X |  |  | En el campo de teléfono ingrese un carácter que no era numero, y lo recibió sin problema solo que debía tener una cantidad de números en el teléfono |

OBSERVACIONES GENERALES:

- Al dar clic en los botones "comenzar ahora", "Publicar revistas", "Publicar eventos", "Publicar convocatorias" se ingresa a un formulario de ingreso, y pasa esto:

* si cometo un error, hay que ingresar de nuevo los datos en algunos campos que si están bien ingresados los datos
* en el campo teléfono se puede escribir cualquier carácter alfanumérico, y el sistema lo recibe como un teléfono normal
* muestra mensajes de error cuando ya se ingreso toda la información en todos los campos, no en el momento de ingresar la información

- Para un usuario registrado, sus datos de ingreso están guardados en el navegador para no volverlos a escribir. Si se da clic en el botón ingresar, en el campo correo electrónico sale guardado el teléfono y no el correo electrónico

- En la pantalla inicial los enlaces que muestran más información sobre convocatorias, eventos académicos, revistas; se demoran en cargar

- Si el usuario olvido su contraseña, y quiere recuperarla, el sistema muestra como un error

-Si el usuario cometió un error en el ingreso a la aplicación (botón ingresar) el sistema no lo notifica